

Identidad y domicilio del Responsable

El Responsable de los datos personales que usted proporciona es Médica San Miguel de Cozumel, S.A. de C.V. (en adelante Médica San Miguel), ubicado en Calle 6 Norte #132, entre 5ta avenida y 10a avenida norte Colonia Centro, C.P.77600, Cozumel, Quintana Roo.

Datos personales y datos personales sensibles tratados por Médica San Miguel

Para cumplir con las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, Médica San Miguel tratará datos personales de identificación, incluyendo su imagen personal a través de fotografías y/o videos, datos personales de contacto, datos personales patrimoniales y/o financieros, incluyendo información relacionada con el seguro de gastos médicos que tenga contratado; datos personales laborales y datos personales académicos.

Asimismo, le informamos que para cumplir con las finalidades descritas en este aviso de privacidad se tratarán los siguientes datos personales sensibles, que requieren de especial protección: datos personales referentes a su estado de salud presente y futuro, factores psicológicos, padecimientos pasados y presentes, antecedentes heredofamiliares, datos personales biométricos, datos sobre su preferencia sexual, religión y sobre su origen étnico y/o racial. Le informamos que el tratamiento de dichos datos es necesario para cumplir las obligaciones derivadas de la relación jurídica entre usted y Médica San Miguel, razón por la cual su consentimiento se encuentra exceptuado.

Por otro lado, le informamos que Médica San Miguel recabará y tratará datos personales de identificación, de contacto y patrimoniales y/o financieros de familiares y/o terceros, que usted designe como responsables y con quienes podríamos comunicarnos en caso de emergencia para cumplir con las finalidades primarias y necesarias para la relación jurídica establecida con usted. De este modo, al proporcionar los datos personales necesarios relacionados con sus familiares y/o terceros usted reconoce tener el consentimiento de éstos para que Médica San Miguel trate éstos para cumplir con las finalidades primarias y necesarias señaladas en el presente Aviso.

Finalidades primarias

Médica San Miguel tratará sus datos personales para las siguientes finalidades primarias y necesarias:

- Registrarle e identificarle como paciente nuestro;
- Brindarle la atención médica que requiera de acuerdo con su estado de salud actual y futuro;
- Integrar su Expediente Clínico y conservarlo de conformidad con la normatividad aplicable en materia de salud;
- Dar a conocer su estado de salud a quien usted designe como responsable durante la prestación del servicio médico;
- Contactarlo para brindarle información sobre los servicios solicitados;
- Contactar a sus familiares y/o terceros autorizados en caso de emergencia;
- Gestionar pagos derivados de los servicios prestados;
- Hacer efectivas las coberturas de seguros que tenga contratadas con empresas aseguradoras;
- Gestionar procesos de cobranza y facturación;
- Cumplir con las obligaciones previstas en la normatividad aplicable en materia de salud, así como con los requerimientos de autoridades competentes en los casos legalmente previstos.

Le informamos que usted no puede oponerse para que Médica San Miguel cese el tratamiento de sus datos para las finalidades primarias y necesarias, anteriormente mencionadas, en virtud de que el tratamiento es necesario para cumplir obligaciones derivadas de la relación entre usted y Médica San Miguel.

Finalidades secundarias

Además, si usted no se opone, Médica San Miguel tratará sus datos personales para las siguientes finalidades adicionales que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Para realizar encuestas y evaluaciones de mejora de procesos de atención;
- Para fines publicitarios y de campañas financieras;
- Para proporcionar a sus familiares y/o terceros que lo soliciten información sobre el número de habitación en el cual se encuentre hospitalizado.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades adicionales, usted podrá manifestar su negativa dentro de los cinco (5) días naturales siguientes a la fecha en que tenga conocimiento del presente Aviso de Privacidad, mediante solicitud enviada al correo electrónico juridico@hospitalmsm.com.mx.

La negativa para el tratamiento de sus datos personales para finalidades adicionales no podrá ser motivo para negarle los servicios o productos que solicite o contrate, ni para dar por terminada la relación jurídica que, en su caso, se haya establecido con nosotros.

Transferencias

Para cumplir las finalidades necesarias anteriormente descritas u otras aquellas exigidas legalmente o por las autoridades competentes Médica San Miguel transferirá los datos personales necesarios a las siguientes organizaciones y para los siguientes fines:

Tercero receptor de datos personales	Finalidad	Consentimiento
Autoridades competentes que señalen orden por un juez.	Cumplir con las disposiciones de la Ley General de Salud, Normas Oficiales Mexicanas y demás normatividad aplicable	No necesario
Compañías de seguro	Pago de servicios obtenidos y hacer efectivos las coberturas aplicables	No Necesario
Terceros pagadores	Pago de servicios obtenidos	No Necesario
Médico Tratante	Brindar atención médica	No Necesario
Empresas e instituciones con las que tenemos celebrados contratos de prestación de servicios médicos para sus empleados	En caso de solicitar ser atendido por su calidad de empleado de alguna de estas empresas o instituciones, para la gestión de trámites administrativos.	No Necesario

Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento

Usted o su representante legal podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (Derechos ARCO), así como revocar el consentimiento que, en su caso, haya otorgado

para el tratamiento de sus datos personales, siempre que dicha revocación no suponga la imposibilidad de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente o una disposición legal.

Para ejercer cualquiera de estos derechos deberá presentar la solicitud correspondiente mediante correo electrónico dirigido al Departamento de Protección de Datos Personales a la dirección: juridico@hospitalmsm.com.mx, o bien de manera presencial en Calle 6 Norte #132, Colonia Centro, Cozumel, Quintana Roo.

La solicitud deberá contener, al menos:

- Nombre completo del titular de los datos personales.
- Documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal.
- Descripción clara y precisa del derecho que desea ejercer.
- Cualquier otro elemento que facilite la localización de sus datos personales.

El Departamento de Protección de Datos Personales dará trámite a las solicitudes en los plazos establecidos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, y atenderá cualquier duda relacionada con el tratamiento de sus datos personales.

Los datos de contacto del Departamento de Protección de Datos Personales son:

- Responsable: **MEDICA SAN MIGUEL DE COZUMEL**
- Domicilio: Calle 6 Norte #132, Colonia Centro, Cozumel, Quintana Roo.
- Correo electrónico: juridico@hospitalmsm.com.mx
- Teléfono: **9878720103.**
- Horario de atención: **de 09:00 hrs a 15:00 hrs.**

El ejercicio de los Derechos ARCO y la revocación del consentimiento se atenderán conforme a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones legales aplicables, incluyendo aquellas que obligan a la conservación del expediente clínico.

Limitación y/o Divulgación de sus datos

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud al juridico@hospitalmsm.com.mx, En caso de que su solicitud sea procedente se le registrará en el listado de exclusión propio de Médica San Miguel.

Uso de cookies, web beacons y otras tecnologías similares

Le informamos que en nuestra página de Internet no utilizamos cookies y otras tecnologías a través de las cuales sea posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet.

Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)

En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) para hacer efectivos sus derechos.

Cambios al Aviso de Privacidad

Médica San Miguel, le notificará sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad a través de la liga www.hospitalmsm.com.mx y posteriormente accediendo a su Aviso de Privacidad.

Aceptación al Aviso de Privacidad

Por medio del presente usted es consciente que Médica San Miguel, trate sus datos personales para aquellas finalidades para las cuales es necesario su consentimiento, y reconoce que el presente Aviso de Privacidad fue puesto a disposición previo al tratamiento de sus datos personales. Asimismo, declara que ha informado a las personas de las cuales ha proporcionado datos personales, del tratamiento que el responsable dará a los mismos y que cuenta con su autorización.

☐ Acepto y entiendo el aviso de privacidad. Nombre y firma: _____